



# IT Support Engineer (m/w/d)

## **Kommunikationstalent mit hoher Dienstleistungsorientierung – Du bist erst zufrieden, wenn dein Kunde es auch ist.**

Für unseren IT Service Desk und die technische Betreuung unserer Kundensysteme suchen wir dich (m/w/d) per sofort.



### **Dein Job**

IT-Technik, Störungen, Tickets und Serviceanfragen sind deine Welt. Du kennst dich mit ECM/ELO schon etwas aus, oder freust dich mehr darüber zu lernen. Du kümmerst dich gerne um die Bedürfnisse unserer Kunden und stellst deren IT-Betrieb sicher. Dies erfolgt vorrangig per Remote und ist auf Wunsch auch aus dem Home-Office durchführbar. Dabei arbeitest du eng abgestimmt mit den Projektteams und kommunizierst gerne mit verschiedenen Ansprechpartnern bei Kunden oder Herstellerstellern. Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe, eine strukturierte Arbeitsweise und die Zufriedenheit jedes Kunden ist dir wichtig? Dann suchen wir genau dich!



### **Deine Skills**

Wir suchen für unser zukünftiges Wachstum in den Bereichen Betrieb und Service souveräne und aufgeschlossene Menschen – klar, klug und strukturiert. Gerne auch Berufsanfänger mit abgeschlossener IT-Fachinformatiker/-in Ausbildung, IT-Systemkaufmann/-frau oder ganz viel IT-Service-Erfahrung. Menschen, die mit Elan und Engagement gemeinsam mit uns das weitere Wachstum gestalten möchten. Denen es Freude bereitet für die Wünsche unsere Kunden zu arbeiten und für die gut noch lange nicht gut genug ist. Menschen mit Herz, hanseatischen Werten und technischem Beratungsverständnis, die Dienstleistung in Ihrer DNA haben und sich durch zufriedene Kunden motivieren. Macher, die andere begeistern und sich begeistern lassen.



### **Deine Zukunft**

Auf dich wartet ein umfassende Einarbeitung, ein Firmenwagen und alle für die Arbeit relevanten mobilen Geräte. Eltern bekommen für ihre Kinder einen Kindergartenzuschuss und wir passen gemeinsam dein Arbeitsmodell an deine individuellen Bedürfnisse an. Selbstverständlich gibt es so viel Tee, Kaffee und Wasser wie du magst.



### **Dein Weg**

Schreibe uns, warum mit dir unser Kundenservice einen neuen Standard erreichen wird.

Verpacke deine aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Foto, chronologischer Lebenslauf, vollständiger Satz Zeugnisse) einfach in einer PDF-Datei (max. 20 MB) und dann ab die „Post“ an:

**[bewerbung@id-netsolutions.de](mailto:bewerbung@id-netsolutions.de)**

id-netsolutions GmbH  
Nils Offer  
Segeberger Straße 9-13a  
23863 Kayhude

**[bewerbung@id-netsolutions.de](mailto:bewerbung@id-netsolutions.de)**