

## Auftrag für Support und sonstige Leistungen (online/telefonisch)

.....  
(Firma)

.....  
(Ansprechpartner)

.....  
(Straße)

.....  
(PLZ / Ort)

.....  
(Telefon, E-Mail)



### Buchung Emergency SupportService

Reaktionszeit binnen 2 h  
(ohne SLA Vertrag)  
Einzelbuchung je Support Call

**JA**,  für weitere 25,- € (netto)

Bitte per E-Mail an:

[servicedesk@idnds.de](mailto:servicedesk@idnds.de)

oder per Fax an:

**040 645040-999**

- nachstehend **Kunde** genannt -

beauftragt

id-netsolutions Digital Solutions GmbH  
Segeberger Straße 9-13a  
23863 Kayhude

- nachstehend **IDNDS** genannt -

mit entgeltlichen Leistungen im Bereich IT-Pflege und Unterstützungsleistungen zu den jeweils geltenden aktuellen Dienstleistungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IDNDS. Gleichermaßen gilt die allgemeine Bedingung zum Datenschutzrecht. Sämtliche vorgenannte Bedingungen sind im Internet unter [www.idnds.de](http://www.idnds.de) zu finden.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

Kayhude, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde, Stempel

\_\_\_\_\_  
Unterschrift id-netsolutions Digital Solutions,  
Stempel

